

Walley laskulla lisää maksuaikaa

Olisiko lääkärilasku mukavampi maksaa laskulla tai osissa? Tutkimuksen tai toimenpiteen voi helposti maksaa myös useammassa erässä.

Walley-laskulla saat korotonta maksuaikaa Sydänkeskuksen palveluille. Voit maksaa kerralla laskulla tai valita luotolla* maksamisen, jolloin valitset Sinulle parhaiten sopivan maksuajan ja kuukausierät. Asiointi on turvallista ja helppoa!

Maksuaikaa hyödyntääksesi tarvitset myönteisen luottopäätöksen, jonka hakeminen käy helposti ostotapahtuman yhteydessä. Voit hakea luottopäätöstä, jos olet vähintään 18-vuotias, sinulla on verkkopankkitunnukset vahvaa tunnistautumista varten, suomalainen henkilötunnus sekä vakituinen, virallinen kotiosoite Suomessa. **Mikäli tiedät jo nyt, että haluat maksaa Sydänkeskuksen laskun osamaksulla, voit hakea päätöstä etukäteen:**

LÄHETÄ TEKSTIVIESTI numeroon 04 04 800 900:
HENKILÖTUNNUS OMA POSTINUMERO SYDÄNKESKUS
(esim. 120346-789X 90100 SYDÄNKESKUS)

Tekstiviestin lähettäminen maksaa normaalin tekstiviestin verran ja vastausviesti on maksuton. Huomaathan, että **ennakkoluottopäätös ei ole sitova**: se on tarkoitettu helpottamaan asiointiasi meillä, muttei sido sinua tekemään ostosta eikä luotonmyöntäjää myöntämään luottoa.

Kun olet saanut myönteisen luottopäätöksen sekä vahvistanut ostotapahtuman joko puhelimeesi tai sähköpostiisi tulleen linkin kautta, saat laskun ostoksestasi sähköpostiisi. Jos haluat maksaa laskun pienemmissä osissa* ja Sinulle paremmin sopivalla maksuajalla, Sinun tulee ensimmäisen laskun saatuasi tehdä jatkuvaa luottoa koskeva luottosopimus kirjautumalla joko Walley-sovellukseen tai sivustolle my.walley.fi.

**Luoton/erämaksun korko on 19,9 %. Lisäksi veloitetaan laskutusmaksu. Todellinen vuosikorko laskettuna 1 000 € luotolle tyypillisellä 12 kk maksuajalla on 29,5 %. Luotollinen kokonaissumma on 1415,44 €.*

Luottotietosi tarkistetaan Bisnode Finland Oy:n rekisteristä. Tiedot välitetään tietoturvaisella SLL-/TLS-suojatulla yhteydellä. Walley on Collector Bank AB:n tavaramerkki, joten saamaasi luottopäätökseen vaikuttaa muun ohella myös mahdollinen historiasi Collector Bankin asiakkaana. Jos saat kielteisen luottopäätöksen, voit kysyä sen syytä Walleyyn asiakaspalvelusta. Huomaathan, että omaehtoinen luottokielto tai salatut osoitetiedot voivat johtaa kielteiseen luottopäätökseen. Luottopäätöksen toteuttaa maksupalvelun tuottaja Walley, eivätkä tiedot tallennu kaupiaan asiakastietorekisteriin. Henkilötietoja käytetään ainoastaan luoton myöntämiseen. Walley varaa itselleen oikeuden olla myöntämättä luottoa.

Kun sinulla on voimassa oleva luottosopimus, sinun tulee maksaa eräpäivään mennessä vähintään saamallasi laskulla mainittu vähimmäissumma. Sen jälkeen sinulle lähetetään kuukausittain sähköpostitse tililasku, kunnes luotto on kokonaan maksettu. Voit aina halutessasi lyhentää luottoasi myös tililaskulla mainittua vähimmäissummaa suuremmissa osissa. Mahdollisista maksuviivästyksistä peritään lainmukaiset kulut ja korot.

Tietosuojatiedot

Käsitlemme ja tallennamme henkilötietojasi muun muassa maksutapaa koskevan luottihakemuksen käsittelyä, luottopäätöksen tekemistä, asiakassuhteen hoitamista ja asiakaspalvelua varten. Tietojen rekisterinpitäjänä on Collector Bank AB. Tarvitsemme henkilötietojasi, jotta voimme käsitellä luottihakemuksesi. Pyydettyjen tietojen antamatta jättäminen estää hakemuksen käsittelyn. Lisätiedot omien tietojen tarkistamisesta ja muista oikeuksistasi sekä henkilötietojen käsittelystä ja automaattisesta päätöksenteosta ovat saatavilla osoitteessa: <https://www.walley.fi/tietosuojasta>.

Maksujen palautusten ja peruutusten käsittely

Olethan palautuksiin liittyen ensin yhteydessä sinua palvelleeseen kauppiaaseen. Walley voi hyvittää luottoa vasta saatuaan kauppiaalta tiedon palautuksesta.

Mikäli kyseessä on jo maksetun suorituksen palautus, sinun tulee ilmoittaa Wallyelle tilinumerosi takaisinmaksua varten. Tilinumeron ilmoitat helpoiten kirjautumalla Walley-sovellukseen tai my.walley.fi -sivuille. Walley-sovelluksen voit ladata Google Play Storesta ja Apple App Storesta ilmaiseksi. Sovelluksessa voit myös itse siirtää laskusi eräpäivää, pysäyttää laskutuksen palautuksen ajaksi ja maksaa avoimen laskun.

Asiakaspalvelu maksuasioissa

Jos sinulla on kysyttävää laskustasi, sinua palvelee Walleyyn asiakaspalvelu p. 09 3158 9947, ma-pe 9-18. Puhelun hinta on normaali paikallisverkko- tai matkapuhelinmaksu. Asiakaspalvelu on tavoitettavissa myös sähköpostitse osoitteessa hello@walley.fi